



TATA KELOLA

Sistem Informasi

Disusun oleh

Irianto

Hambali

Ruri Azhari Dalimunthe

ISBN 978-634-04-1082-2 (PDF)



9

786340

410822

TATA KELOLA SISTEM INFORMASI

Irianto, M.Kom
Hambali, M.Kom
Ruri Azhari Dalimunthe, M.Kom

Penerbit,



PADANG TEKNO CORP

2025

Tata Kelola Sistem Informasi

ISBN: 978-634-04-1082-2 (PDF)

Hak Cipta 2025 pada Penulis

Hak penerbitan pada PADANG TEKNO CORP. Bagi mereka yang ingin memperbanyak sebagian isi buku ini dalam bentuk atau cara apapun harus mendapatkan izin tertulis dari penulis dan penerbit PADANG TEKNO CORP.

Penulis:

Irianto, M.Kom

Editor:

Mardalius, M.Kom

Layout

Yori Apridonat M, M.Kom

Desain sampul:

Irianto, M.Kom



Penerbit:

PADANG TEKNO CORP

Jl. Rambe, Perumahan Pelita Bangsa, Blok A, No.15, Kab. Asahan,

Sumatera Utara, 21222

Telp. +62851 5682 9831

E-Mail: padang.tekno.corp@gmail.com

Web : <https://padangtekno.com/>

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

All Right Reserved

Cetakan I, Juli 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya buku yang berjudul *Tata Kelola Sistem Informasi* ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai upaya memberikan pemahaman mendalam mengenai prinsip, kerangka kerja, dan implementasi tata kelola sistem informasi yang relevan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan organisasi di era digital saat ini.

Dalam proses penulisan buku ini, penulis merasa terhormat mendapatkan dukungan dan masukan dari beberapa pakar di bidang teknologi informasi dan manajemen.

Ucapan terima kasih yang mendalam juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang tata kelola sistem informasi.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga buku ini dapat memberikan kontribusi positif bagi para pembaca.

Kisaran, Mei 2025

Irianto

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga buku berjudul *"Tata Kelola Sistem Informasi"* ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai bentuk kontribusi penulis dalam memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai tata kelola sistem informasi, khususnya bagi mahasiswa, praktisi, dan para akademisi yang ingin memahami lebih dalam tentang bagaimana sistem informasi dikelola secara efektif dan efisien dalam sebuah organisasi.

Isi buku ini membahas berbagai aspek penting dalam tata kelola sistem informasi, mulai dari konsep dasar, kerangka kerja, kebijakan, hingga implementasi dan evaluasi. Penulis berusaha menyajikan materi secara sistematis, mudah dipahami, serta relevan dengan perkembangan teknologi informasi saat ini. Harapannya, buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat dalam mendukung pembelajaran maupun praktik di dunia kerja.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan, dan masukan selama proses penyusunan buku ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, kepada para dosen dan rekan sejawat atas bimbingan dan ilmunya, serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal jariyah bagi kita semua.

Selamat membaca.

Kisaran, Mei 2025

Irianto

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 KONSEP DASAR TATA KELOLA SISTEM INFORMASI	1
A. Definisi Tata Kelola Sistem Informasi (IT Governance)	1
B. Pentingnya Tata Kelola Sistem Informasi	3
C. Hubungan antara Tata Kelola Sistem Informasi dan Strategi Bisnis	5
D. Komponen Utama Tata Kelola Sistem Informasi.....	6
Studi Kasus: Tata Kelola Sistem Informasi di Perusahaan Retail "XYZ"	9
BAB 2 STRUKTUR HAK KEPUTUSAN (Archetype).....	11
A. Pengertian Struktur Hak Keputusan	11
B. Elemen dalam Struktur Hak Keputusan.....	12
C. Jenis-Jenis Struktur Hak Keputusan (Archetype)	14
Studi Kasus dan Penyelesaian pada Struktur Hak Keputusan (Archetype).....	17
A. Pendahuluan.....	19
B. Pengertian Tata Kelola Data dan Informasi.....	19
C. Komponen Tata Kelola Data dan Informasi.....	20
D. Framework Tata Kelola Data dan Informasi	22
E. Manfaat Tata Kelola Data dan Informasi	24
F. Tantangan dalam Implementasi Tata Kelola Data dan Informasi 26	
G. Kesimpulan	28
Studi Kasus: Tantangan dalam Implementasi Tata Kelola Data dan Informasi.....	28
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUKURAN KINERJA SISTEM INFORMASI	32
A. Pendahuluan.....	32

B.	Implementasi Sistem Informasi.....	32
C.	Pengukuran Kinerja Sistem Informasi.....	34
	Studi Kasus: Implementasi Sistem ERP di Perusahaan Manufaktur ...	36
BAB 5 AKTIVA MANUSIA		39
A.	Pengertian Aktiva Manusia.....	39
B.	Peran Aktiva Manusia dalam Sistem Informasi	40
C.	Komponen Aktiva Manusia dalam Sistem Informasi.....	41
D.	Strategi Pengelolaan Aktiva Manusia dalam Sistem Informasi ..	44
E.	Tantangan dalam Pengelolaan Aktiva Manusia dalam Sistem Informasi.....	47
F.	Studi Kasus: Manajemen Aktiva Manusia dalam Organisasi	48
BAB 6 KENDALI DAN REGULASI.....		51
A.	Pengantar Kendali dan Regulasi.....	51
B.	Konsep Dasar Sistem Kendali.....	53
C.	Regulasi dalam Sistem Kendali.....	55
D.	Metode Pengendalian dalam Regulasi	57
E.	Implementasi Kendali dan Regulasi dalam Berbagai Bidang.....	59
F.	Tantangan dan Masa Depan Kendali dan Regulasi.....	61
BAB 7 MANAJEMEN RISIKO DALAM TATA KELOLA SISTEM INFORMASI		65
A.	Pendahuluan.....	65
B.	Konsep Dasar Manajemen Risiko dalam Sistem Informasi.....	65
C.	Kerangka Kerja Manajemen Risiko dalam Tata Kelola Sistem Informasi.....	67
D.	Tahapan Manajemen Risiko dalam Tata Kelola Sistem Informasi	69
E.	Implementasi Manajemen Risiko dalam Tata Kelola Sistem Informasi.....	71
	Studi Kasus: Manajemen Risiko dalam Tata Kelola Sistem Informasi	74
BAB 8 PROSES KEPUTUSAN TATAKELOLA SISTEM INFORMASI.....		77
A.	Pengertian Tatakelola Sistem Informasi.....	77
B.	Prinsip-Prinsip Tatakelola Sistem Informasi.....	77
C.	Model dan Kerangka Tatakelola Sistem Informasi.....	79
D.	Tahapan Proses Keputusan dalam Tatakelola Sistem Informasi	81

E. Contoh Penerapan Proses Keputusan Tatakelola Sistem Informasi.....	83
F. Tantangan dalam Proses Keputusan Tatakelola Sistem Informasi	85
Studi Kasus dan Penyelesaiannya dalam Proses Keputusan Tatakelola Sistem Informasi.....	87
BAB 9 PENGOPERASIAN DAN PELAYANAN	90
A. Pengertian Pengoperasian dan Pelayanan.....	90
B. Komponen Pengoperasian dan Pelayanan.....	92
C. Hubungan Pengoperasian dan Pelayanan.....	94
D. Tantangan dalam Pengoperasian dan Pelayanan	96
Studi Kasus: Pengoperasian dan Pelayanan di Sebuah Rumah Sakit	
.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101
BIOGRAFI PENULIS	102